

Politechnika Częstochowska
Wydział Zarządzania

ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W ORGANIZACJACH SEKTORA OCHRONY ZDROWIA

Monografia

redakcja naukowa
Sylwia Nieszporska



Częstochowa 2012

**POLITECHNIKA CZĘSTOCHOWSKA
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA**

**ZARZĄDZANIE RYZYKIEM
W ORGANIZACJACH SEKTORA
OCHRONY ZDROWIA**

Monografia

**redakcja naukowa
Sylwia Nieszporska**

Częstochowa 2012

Recenzenci:

Prof. zw. dr hab. Jadwiga Suhecka

Prof. PCz dr hab. Dorota Jelonek

Redakcja naukowa

Dr Sylwia Nieszporska

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Marcin Pilarski

Projekt okładki

Marcin Pilarski

ISBN 978-83-63500-28-3

ISSN 1428-1600

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2012



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, Al. Armii Krajowej 36 B
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl
Wydanie I; B5. Nakład 100 egz.

SPIS TREŚCI

| | |
|---|-----|
| Wprowadzenie | 5 |
| <i>Roman Olejnik</i> Od indeterminizmu poprzez prawdopodobieństwo do ryzyka – aspekt filozoficzny | 7 |
| <i>Wioletta Skrodzka</i> Zarządzanie ryzykiem w zakładach opieki zdrowotnej | 27 |
| <i>Jadwiga Suchecka, Konstanty Owczarek</i> Proces zarządzanie ryzykiem w opiece zdrowotnej - wybrane zagadnienia | 43 |
| <i>Jacek Michalak</i> Ryzyko medyczne i ryzyko w medycynie | 55 |
| <i>Hanna Lewandowska</i> Zarządzanie kosztami organizacji ochrony zdrowia | 65 |
| <i>Radosław Witczak</i> Zarządzanie ryzykiem podatkowym w podmiotach lecniczych – wybrane zagadnienia | 81 |
| <i>Dawid Budny, Witold Olszewski</i> Ryzyko w opiece zdrowotnej – ryzyko finansowe i ryzyko związane z pracą pielęgniarstwa | 97 |
| <i>Sławomir Karoń</i> Zarządzanie kapitałem ludzkim, kapitałem strukturalnym i kapitałem relacyjnym w zakładach opieki zdrowotnej | 107 |
| <i>Stanisław Borkowski, Joanna Rosak-Szyrocka</i> Head of hospital department as a coach | 123 |
| <i>Katarzyna Zadros, Irena Szelka</i> Stres w pracy jako element zagrożenia zawodowego profesjonalistów medycznych zatrudnionych na oddziałach zabiegowych w lecznictwie stacjonarnym | 135 |
| <i>Jolanta Jasik-Ślęzak, Przemysław Konodyba-Szymański</i> Ocena ryzyka zawodowego na stanowisku lekarza stomatologa metodą „pięciu kroków” w oparciu o polską normę PN-N-18002:2000 | 153 |

| | |
|---|-----|
| <i>Marta Konodyba-Szymańska</i> Zarządzanie klientem wewnętrznym w prywatnej placówce ochrony zdrowia | 173 |
| <i>Agnieszka Strzelecka, Marzena Pytel-Kopczyńska</i> Zarządzanie wiedzą w podmiotach leczniczych jako czynnik w uzyskaniu przewagi konkurencyjnej | 183 |
| <i>Jan Kowalik</i> Innowacje w sektorze ochrony zdrowia | 195 |
| <i>Dorota Jelonek</i> Czynniki organizacyjne w ograniczaniu ryzyka wdrażania systemu e-recepta | 207 |
| <i>Janusz Zawila-Niedźwiecki, Stanisław Dyrda, Leszek Wisłowski</i> Zarządzanie przyszłości w kontekście postępu technologicznego | 219 |
| <i>Adrianna Mastalerz-Kodzis</i> Pomiar stopnia świadczenia usług zdrowotnych w oparciu o metodologię wielowymiarowej analizy porównawczej na przykładzie województw Polski | 229 |
| <i>Jolanta Urbańska</i> Programy promocji zdrowia | 239 |
| <i>Jolanta Urbańska</i> Kampanie społeczne szansa vs ryzyko działań z zakresu promocji zdrowia | 251 |
| <i>Sylvia Nieszporska</i> Ceny na rynku farmaceutycznym a ryzyko ubezpieczeń | 267 |
| <i>Aneta Włodarczyk</i> Zarządzanie portfelem aktywów OFE a identyfikacja okresów podwyższonego ryzyka inwestycyjnego | 285 |
| <i>Wiesław Wasilewski</i> Identification of risk in the logistics of enterprises | 301 |
| <i>Agata Mesjasz-Lech</i> Logistycznie zorientowany system gospodarki odpadami jako czynnik zmniejszania ryzyka środowiskowego | 311 |