

# **Współczesne problemy zarządzania rozwojem w organizacjach**

Monografia

Redakcja naukowa  
Dariusz Wielgórka



**Częstochowa 2016**

Politechnika Częstochowska  
Wydział Zarządzania

**WSPÓŁCZESNE PROBLEMY  
ZARZĄDZANIA ROZWOJEM  
W ORGANIZACJACH**

**Redakcja naukowa**  
Dariusz Wielgórka

Częstochowa 2016

**Recenzenci:**

prof. zw. dr hab. Alfreda Zachorowska

dr hab. Iwona Otola, prof. PCz

dr Justyna Łukomska-Szarek

dr Agnieszka Wójcik-Mazur

**Korekta językowa**

Joanna Jasińska

**Redakcja techniczna**

Agnieszka Skrzypczak

**Projekt okładki**

Marcin Pilarski

**Fotografia**

Michał Roguła

**ISBN 978-83-65179-56-2**

---

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2016



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: [wyd.wz@zim.pcz.pl](mailto:wyd.wz@zim.pcz.pl)  
Wydanie I; B5. Nakład 50 egz.

## SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b> .....	5
Patrycja Kokot-Stępień <b>Determinanty procesów inwestycyjnych przedsiębiorstw</b> .....	7
Paweł Trzepizur <b>Zarządzanie innowacjami w małych i średnich przedsiębiorstwach</b> .....	15
Klaudia Roczew, Anna Korombel <b>Ryzyko w działalności przedsiębiorstw</b> .....	26
Patryk Biernat, Maciej Śliwka, Dariusz Wielgórka <b>Wpływ społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstwa (CSR) na zarządzanie przedsiębiorstwem</b> .....	36
Katarzyna Kucia <b>Zmiany i charakter aktywności innowacyjnej polskich przedsiębiorstw w latach 2010-2014</b> .....	51
Justyna Zamora, Anna Korombel <b>Zarządzanie ryzykiem kredytowym w działalności banku komercyjnego</b> .....	61
Katarzyna Hampel <b>Zarządzanie jakością w placówkach służby zdrowia</b> .....	72
Bartosz Henel <b>Zarządzanie rozwojem organizacji poprzez projekty</b> .....	82
Aleksandra Nowińska, Kamila Niezgoda, Dariusz Wielgórka <b>Ocena sprawności działania spółki LPP SA w latach 2011-2014</b> .....	92
Marcel Lizak <b>Zastosowanie <i>Lean Management</i> w rachunkowości</b> .....	99
Iwona Herbuś, Aneta Herbuś <b>Rozwój organizacji w oparciu o wykorzystanie zasobów ludzkich i motywacji</b> .....	109
Agnieszka Adamczyk <b>Leasing jako źródło finansowania rozwoju przedsiębiorstw w Polsce</b> .....	117

Joanna Michalak <b>Ocena rentowności przedsiębiorstwa przy użyciu wskaźników finansowych</b> .....	125
Agnieszka Wójcik-Mazur, Agnieszka Wilk <b>Zarządzanie kapitałem obrotowym w spółce Wawel SA w latach 2011-2014</b> .....	134
Katarzyna Hampel <b>Badania jakości obsługi klienta</b> .....	142
Seweryn Cichoń <b>Motywowanie pracowników w zarządzaniu administracją publiczną</b> .....	153