

Politechnika Częstochowska  
Wydział Zarządzania

# WYZWANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI

Monografia

Tom II



Redakcja naukowa  
Sylwia Gostkowska-Dźwig  
Magdalena Mrozik

CZĘSTOCHOWA 2014

Politechnika Częstochowska

Wydział Zarządzania

# **WYZWANIA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**

## **Tom II**

**Monografia**

**Redakcja naukowa**

*Sylwia Gostkowska – Dźwig*

*Magdalena Mrozik*

Częstochowa 2014

**Recenzenci:**

Prof. PCz dr hab. inż. Joanna Nowakowska - Grunt

Prof. PCz dr hab. Piotr Pachura

**Redakcja naukowa:**

dr inż. Sylwia Gostkowska-Dźwig

dr inż. Magdalena Mrozik

**Korekta językowa**

Joanna Jasińska

**Redakcja techniczna**

Agnieszka Grabara

**Projekt okładki**

Agnieszka Grabara

---

**ISBN 978-83-63500-94-8**

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2014



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, Al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: [wyd.wz@zim.pcz.czyst.pl](mailto:wyd.wz@zim.pcz.czyst.pl)  
Wydanie I; B5. Nakład 50 egz.

## SPIS TREŚCI

|             |   |
|-------------|---|
| WSTĘP ..... | 5 |
|-------------|---|

### CZĘŚĆ I

#### ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM

##### Rozdział I

*Katarzyna Brendzel-Skowera, Katarzyna Łukasik*

|   |   |
|---|---|
| POSTAWY PRZEDSIĘBIORCZE STUDENTÓW<br>W BADANIACH GUESS I OECD ..... | 7 |
|---|---|

##### Rozdział II

*Wioletta Czemiel-Grzybowska*

|   |    |
|---|----|
| PREFERENCJE FIRM OPARTYCH NA NOWYCH TECHNOLOGIACH<br>INWESTUJĄCYCH W DZIAŁALNOŚĆ B+R..... | 18 |
|---|----|

##### Rozdział III

*Ewa Kempa*

|   |    |
|---|----|
| WPLYW DZIAŁAŃ INNOWACYJNYCH NA ROZWÓJ<br>PRZEDSIĘBIORCZOŚCI W PODMIOTACH GOSPODARCZYCH..... | 29 |
|---|----|

##### Rozdział IV

*Tomasz Kobus, Magdalena Mroziak*

|  |    |
|--|----|
| ZARZĄDZANIE DZIAŁALNOŚCIĄ JEDNOSTEK SAMORZADOWYCH<br>NA PRZYKŁADZIE STRAŻY MIEJSKIEJ ..... | 37 |
|--|----|

##### Rozdział V

*Helena Kościelniak*

|   |    |
|---|----|
| PERSPEKTYWY ANALITYCZNE PRZEDSIĘBIORCZOŚCI - STUDIUM<br>PRZYPADKU ..... | 45 |
|---|----|

##### Rozdział VI

*Sylwia Gostkowska-Dźwig, Marta Kowalczyk*

|   |    |
|---|----|
| CECHY WSPÓŁCZESNEGO MENEDŻERA ZAKŁADÓW<br>OPIEKI ZDROWOTNEJ ..... | 54 |
|---|----|

##### Rozdział VII

*Ryszard Królik*

|  |    |
|--|----|
| ANALIZA POZIOMU LOGISTYCZNEJ OBSŁUGI KLIENTA<br>PRZEDSIĘBIORSTWA BRANŻY BUDOWLANEJ ..... | 62 |
|--|----|

##### Rozdział VIII

*Sandra Listowska, Katarzyna Łukasik*

|   |    |
|---|----|
| PRZEDSIĘBIORCA JAKO MENEDŻER WIEDZY ..... | 72 |
|---|----|

##### Rozdział IX

*Sylwia Łęgowik-Świącik, Sylwia Kowalska*

|   |    |
|---|----|
| WYKORZYSTANIE TECHNOLOGII INFORMACYJNO<br>-KOMUNIKACYJNYCH W PRZEDSIĘBIORSTWACH ..... | 82 |
|---|----|

## **Rozdział X**

*Andrzej Mirski*

ZARZĄDZANIE INNOWACYJNOŚCIĄ, KREATYWNOŚCIĄ  
I PRZEDSIĘBIORCZOŚCIĄ W ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTWA..... 93

## **Rozdział XI**

*Katarzyna Olejniczak*

ODPOWIEDZIALNA PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ A NADZÓR  
KORPORACYJNY – ZARYS PROBLEMATYKI ..... 102

## **Rozdział XII**

*Iłona Pawełoszek, Tomasz Turek*

KIERUNKI ROZWOJU MODELI BIZNESOWYCH W INTERNECIE..... 111

## **Rozdział XIII**

*Agnieszka Puto*

ROLA OUTSOURCINGU W ROZWOJU PRZEDSIĘBIORSTW ..... 124

## **Rozdział XIV**

*Cezary Stępiak*

INWENTARYZACJA PRZESTRZENNA PRZEDSIĘBIORSTWA  
JAKO CZYNNIK POBUDZAJĄCY JEGO PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ ..... 132