

Problemy doskonalenia zarządzania przedsiębiorstwem

Monografia

Redakcja naukowa
Iwona Gorzeń-Mitka



Częstochowa 2013

Politechnika Częstochowska

**PROBLEMY DOSKONALENIA
ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM**

Monografia

Redakcja naukowa
Iwona Gorzeń-Mitka

Częstochowa 2013

Recenzent

Prof. PCz dr hab. Dorota Jelonek

Redakcja naukowa

Dr inż. Iwona Gorzeń - Mitka

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Agnieszka Grabara

Projekt okładki

Marcin Pilarski

Fotografia

Michał Rogula

ISBN 978-83-63500-61-0

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2013



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, Al. Armii Krajowej 36 B
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.czyst.pl
Wydanie I; B5. Nakład 100 egz.

Spis treści

| | | |
|---------------------|--|----|
| Wstęp | | 7 |
| | Część pierwsza | |
| | Doskonalenie zarządzania | |
| Rozdział I | Doskonalenie jako paradygmat zarządzania współczesnym przedsiębiorstwem (<i>Iwona Gorzeń-Mitka</i>) | 11 |
| | 1. Wprowadzenie | 11 |
| | 2. Paradygmaty w naukach o zarządzaniu | 12 |
| | 3. Doskonałość i doskonalenie w zarządzaniu | 14 |
| | 4. Podsumowanie | 19 |
| | Część druga | |
| | Wybrane problemy doskonalenia w obszarze logistyki | |
| Rozdział II | Rola logistyki zwrotnej przedsiębiorstw w redukcji ryzyka środowiskowego (<i>Agata Mesjasz-Lech</i>) | 25 |
| | 1. Wprowadzenie | 25 |
| | 2. Logistyka zwrotna a ryzyko środowiskowe | 25 |
| | 3. Efekty funkcjonowania logistyki zwrotne w gospodarowaniu odpadami w Polsce | 27 |
| | 4. Logistyka zwrotna jako instrument ograniczania ryzyka środowiskowego | 32 |
| | 5. Podsumowanie | 32 |
| Rozdział III | Systemy przetwarzania informacji w zarządzaniu logistycznym (<i>Bogusława Ziółkowska</i>) | 34 |
| | 1. Wprowadzenie | 34 |
| | 2. Rola przepływu informacji w logistyce | 34 |
| | 3. Informacja w realizacji procesów logistycznych w łańcuchu dostaw | 36 |
| | 4. Charakterystyka systemów informatycznych wykorzystywanych w logistyce | 39 |
| | 5. Podsumowanie | 45 |
| | Część trzecia | |
| | Wybrane problemy doskonalenia w obszarze finansów | |
| Rozdział IV | Zarządzanie bezpieczeństwem elektronicznych usług finansowych w małych i średnich przedsiębiorstwach (<i>Mariusz Sroka</i>) | 49 |
| | 1. Wprowadzenie | 49 |
| | 2. Elektroniczny dostęp do usług finansowych | 50 |
| | 3. Szyfrowanie transmisji danych | 51 |
| | 4. Autentyfikacja podstawowa i dodatkowa | 53 |

| | | |
|---|---|-----|
| | 5. Podpis cyfrowy | 54 |
| | 6. Metodologia badań | 55 |
| | 7. Ocena bezpieczeństwa operacji finansowych w zależności od sposobu dostępu do konta | 56 |
| | 8. Podsumowanie | 59 |
| Rozdział V | Znaczenie informacji sprawozdawczej w zarządzaniu przedsiębiorstwem (Izabela Turek) | 61 |
| | 1. Wprowadzenie | 61 |
| | 2. Informacyjne aspekty sprawozdawczości finansowej | 62 |
| | 3. Przydatność sprawozdania finansowego w zarządzaniu jednostką w zakresie płynności i wypłacalności | 66 |
| | 4. Analiza informacji sprawozdawczej i jej zastosowanie w podejmowaniu decyzji na przykładzie sprawozdań finansowych spółek branży cukierniczej | 69 |
| | 5. Podsumowanie | 73 |
| Rozdział VI | Dostępność finansowania bankowego a rozwój małych i średnich przedsiębiorstw w Polsce (Małgorzata Okręglicka) | 74 |
| | 1. Wprowadzenie | 74 |
| | 2. Finansowanie przedsiębiorstw kapitałem obcym a ryzyko | 75 |
| | 3. Wybrane bariery w dostępie małych i średnich przedsiębiorstw do finansowania bankowego | 76 |
| | 4. Podsumowanie | 83 |
| Część czwarta | | |
| Wybrane problemy doskonalenia w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi | | |
| Rozdział VII | Przedsiębiorcza kariera w kontekście zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji (Agnieszka Kwiatek) | 87 |
| | 1. Wprowadzenie | 87 |
| | 2. Przedsiębiorczość jako cecha swoista kariery | 88 |
| | 3. Włączanie przedsiębiorczych karier do procesu zarządzania kapitałem ludzkim w organizacjach | 92 |
| | 4. Podsumowanie | 94 |
| Rozdział VIII | Znaczenie zaufania i umiejętności zarządzania zaufaniem dla współczesnych organizacji (Elżbieta Robak) | 96 |
| | 1. Wprowadzenie | 96 |
| | 2. Pojęcie zaufania | 97 |
| | 3. Zaufanie organizacyjne | 99 |
| | 4. Znaczenie i uwarunkowania zaufania organizacyjnego w świetle badań polskich przedsiębiorstw | 102 |
| | 5. Podsumowanie | 104 |

Część piąta
Wybrane problemy doskonalenia
w innych obszarach zarządzania

| | | |
|--------------------|---|-----|
| Rozdział IX | Zarządzanie w przedsiębiorstwie transportowym – ocena jakości pracy kierowcy (<i>Wioletta Skibińska</i>) | 109 |
| | 1. Wprowadzenie | 109 |
| | 2. Wybrane aspekty ryzyka pracy kierowców według statystyk | 110 |
| | 3. Źródła i sposoby redukowania zagrożeń w transporcie | 111 |
| | 4. Koncepcja oceny ryzyka pracy kierowcy metodą punktową | 111 |
| | 5. Korzyści z zastosowania koncepcji oceny ryzyka pracy kierowcy | 116 |
| | 6. Zapewnienie bezpieczeństwa przewozów | 116 |
| | 7. Podsumowanie | 117 |
| Rozdział X | Ograniczenia wpływające na wdrażanie innowacji przez małe podmioty gospodarcze – aspekt niepowodzenia (<i>Monika Sipa</i>) | 119 |
| | 1. Wprowadzenie | 119 |
| | 2. Sektor małych przedsiębiorstw w działalności innowacyjnej | 120 |
| | 3. Ryzyko związane z działalnością innowacyjną małych przedsiębiorstw | 124 |
| | 4. Możliwości minimalizowania niekorzystnych efektów związanych z wdrażaniem innowacji przez małe przedsiębiorstwa | 126 |
| | 5. Podsumowanie | 128 |