

Felicjan Bylok, Jolanta Kloc, Joanna Nowakowska-Grunt

MOBBING WE WSPÓŁCZESNYCH ORGANIZACJACH

Studium teoretyczno-empiryczne

Monografia



Częstochowa 2015

**Felicjan Bylok
Jolanta Kloc
Joanna Nowakowska-Grunt**

Mobbing we współczesnych organizacjach

Studium teoretyczno-empiryczne

Monografia

Częstochowa 2015

Recenzenci:

Prof. dr hab. Danuta Walczak-Duraj

Prof. dr hab. Henryk Januszek

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Marcin Pilarski

Projekt okładki

Marcin Pilarski

ISBN 978-83-65179-23-4

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2015



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl
Wydanie I; B5. Nakład 90 egz.

Spis treści

Wstęp	5
 Rozdział 1	
Ogólna charakterystyka zjawiska mobbingu w działalności organizacji	9
1.1. Wprowadzenie do zagadnienia mobbingu	9
1.2. Pojęcie i cechy charakterystyczne mobbingu	11
1.3. Fazy mobbingu w działalności organizacji	18
1.4. Rodzaje mobbingu	24
1.5. Mobbing a konflikt w miejscu pracy	27
 Rozdział 2	
Czynniki determinujące powstanie i rozwój zjawiska mobbingu w organizacjach	31
2.1. Czynniki zewnętrzne i wewnętrzne	31
2.2. Indywidualne uwarunkowania zachowań mobbingowych	34
2.3. Uwarunkowania społeczne i kulturowe	36
2.4. Uwarunkowania organizacyjne	38
2.5. Uwarunkowania zarządcze	40
 Rozdział 3	
Techniki i taktyki stosowane przez mobbera	43
3.1. Techniki stosowane przez mobberów	43
3.2. Taktyki stosowane przez mobberów	46

Rozdział 4

Menedżerowie a mobbing w organizacjach	53
4.1 Rola i kompetencje menedżerskie we współczesnym zarządzaniu	53
4.2 Cechy menedżera i jego postawa wobec mobbingu	57
4.3 Zarządzanie konfliktem w organizacji jako zadanie menedżera.....	61

Rozdział 5

Ocena form mobbingu w badanych organizacjach w świetle badań	65
5.1. Dobór próby badawczej i charakterystyka badanej populacji	65
5.2. Klimat społeczny i organizacyjny w miejscu pracy jako źródło mobbingu	70
5.3. Konflikt jako przyczyna mobbingu	87
5.4. Typologia mobbingu ze względu na kryterium jego charakteru – mobbing psychiczny i fizyczny	93
5.5. Analiza zróżnicowania mobbingu	104

Rozdział 6

Badanie i ocena wpływu stylu kierowania na zjawisko mobbingu i jego konsekwencje w organizacji	113
6.1. Charakterystyka stron w zachowaniach mobbingowych w badanych organizacjach – mobber jako strona mobbingu	113
6.2. Ofiara mobbingu	122
6.3. Świadek zachowań mobbingowych	125
6.4. Analiza społecznych i organizacyjnych konsekwencji mobbingu w organizacji	131
Zakończenie	134
Bibliografia	139
Spis tabel	144
Spis rysunków	146