

Pytania na egzamin dyplomowy magisterski na kierunku „**BEZPIECZEŃSTWO I  
HIGIENA PRACY**” studia stacjonarne/niestacjonarne II stopnia

Rok akademicki 2021/2022

**PYTANIA SPECJALNOŚCIOWE- Bezpieczeństwo i doskonalenie procesów**

1. Wymień strategie ochrony środowiska oraz omów zasady Czystszej Produkcji.
2. Omów etapy budowy modelu i symulacji systemu i procesu produkcyjnego.
3. Zdefiniuj i scharakteryzuj strumienie wartości w przedsiębiorstwie.
4. Opisz, jak ocenia się satysfakcję i lojalność klientów w procesie świadczenia usług.
5. Omów procedurę wdrażania Czystszej Produkcji w przedsiębiorstwie.
6. Scharakteryzuj podejścia do modelowania procesu i systemu.
7. Omów zasady planowania i organizacji procesów w myśl założeń Lean Production.
8. Wskaż założenia filozofii Kaizen.
9. Omów System Ekozarządzania i Audytu EMAS.
10. Wymień narzędzia doskonalenia procesów w świetle koncepcji Lean Management.
11. Opisz konwencjonalne i nowoczesne koncepcje w organizacji systemów produkcyjnych.
12. Zdefiniuj i przeanalizuj możliwości doskonalenia organizacji systemu produkcyjnego.
13. Omów proces mapowania strumieni wartości w przedsiębiorstwie.
14. Scharakteryzuj dane wejściowe do modelowania procesów produkcyjnych.
15. Wymień metody badania jakości usług i opisz wybraną przez siebie metodę.