

**Redaktor naukowy Zeszytu**

dr hab. Marek Szajt prof. PCz

**Komitetu naukowy:**

Prof. zw. n.techn. i n.ekonom. dr hab. inż. Stanisław Borkowski

Prof. zw. dr hab. inż. Leszek Kiełtyka

Prof. zw. dr hab. Julian Maliszewski

Prof. zw. dr hab. Maria Nowicka-Skowron

Prof. zw. dr hab. Arnold Pabian

Prof. zw. dr hab. Zygmunt Przybycin

Prof. zw. dr hab. Andrzej Słezak

Prof. zw. dr hab. Alfreda Zachorowska

dr hab. inż. Wioletta M. Bajdur prof. PCz

dr hab. Jolanta Chluska prof. PCz

dr hab. Konrad Głębocki prof. PCz

dr hab. inż. Janusz Grabara prof. PCz

dr hab. Robert Janik prof. PCz

dr hab. inż. Waldemar Jędrzejczyk prof. PCz

dr hab. Anna Korombel prof. PCz

dr hab. Helena Kościelniak prof. PCz

dr hab. inż. Robert Kucęba prof. PCz

dr hab. Agata Mesjasz-Lech prof. PCz

dr hab. inż. Tomasz Nitkiewicz prof. PCz

dr hab. Joanna Nowakowska-Grunt prof. PCz

dr hab. inż. Paweł Nowodziński prof. PCz

dr hab. Roman Olejnik prof. PCz

dr hab. Piotr Pachura prof. PCz

dr hab. inż. Jacek Selejda prof. PCz

dr hab. Marek Szajt prof. PCz

dr hab. Jacek Sztuka prof. PCz

dr hab. inż. Beata Ślusarczyk prof. PCz

dr hab. inż. Robert Ulewicz prof. PCz

dr hab. Bogusława Ziółkowska prof. PCz

**Sekretarz Zeszytu**

dr Agnieszka Strzelecka

**Redaktor statystyczny**

dr Aneta Włodarczyk

**Korekta językowa**

Joanna Jasńska

**Redakcja techniczna**

Paweł Ujma

**Projekt okładki**

Dorota Boratyńska

Publikacja recenzowana.

Lista recenzentów Zeszytów Naukowych dostępna na stronie: [www.zim.pcz.pl/znwz](http://www.zim.pcz.pl/znwz)

**ISSN 2083-1560**

---

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2015



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 32 50 480, e-mail: [wyd.wz@zim.pcz](mailto:wyd.wz@zim.pcz).

## SPIS TREŚCI

<b>Od Redakcji</b> .....	5
<b>Arnold Pabian</b>	
Zrównoważone zarządzanie zasobami ludzkimi – zarys problematyki .....	7
<b>Roman Marcin Olejnik</b>	
Równania kombinatoryczne jako narzędzia elementarnej statystyki stosowanej w zarządzaniu .....	17
<b>Agata Górka</b>	
Outsourcing usług logistycznych w przedsiębiorstwach a kryzys gospodarczy .....	28
<b>Rafayel Kosyan, Tigran Zohrabyan</b>	
The Development Issues of Medical Care Service Market in the Republic of Armenia .....	37
<b>Katarzyna Hampel</b>	
Nowe zarządzanie publiczne w placówkach oświaty a problem bezradności nauczycieli przedszkoli .....	49
<b>Ewa Dziędziela, Marek Szajt</b>	
Zarządzanie bezpieczeństwem miasta w świetle badań sondażowych wśród jego mieszkańców .....	62
<b>Edward Chrzan</b>	
Efektywność a etyka działań promocyjnych w ocenie polskich konsumentów .....	73
<b>Marcin Skoczylas</b>	
Wpływ telewizyjnych przekazów reklamowych na zachowania konsumentów .....	81
<b>Paweł Kobis</b>	
Zarządzanie zasobami informacyjnymi przedsiębiorstw z wykorzystaniem chmur obliczeniowych .....	91
<b>Karina Kaszyca</b>	
Wykorzystanie CRM przy budowaniu relacji z klientem w przedsiębiorstwie .....	101
<b>Rafał Niedbał</b>	
Rola technologii agentowych w budowie społeczeństwa informacyjnego .....	112

## Od Redakcji

Szanowny Czytelniku,

przekazujemy Ci kolejny Zeszyt, już 17. Tym razem tematy w nim omówione dotyczą przede wszystkim kwestii wiodących dla tego wydawnictwa, czyli zarządzania. Obok zrównoważonego zarządzania zasobami ludzkimi podjęto w nim również zagadnienia z zakresu logistyki, outsourcingu, marketingu, informacji, systemów IT. Prezentowane treści dotyczą tak zagadnień teoretycznych, jak również praktycznych w odniesieniu do zarządzania przedsiębiorstwem, ale i publicznymi placówkami oświaty, rynkiem usług zdrowotnych czy bezpieczeństwem miasta. W Zeszycie zamieściliśmy także artykuł wskazujący na problematykę etyki w działaniach promocyjnych. Pozornie mniejszy związek z tematyką Zeszytu ma artykuł na temat równań kombinatorycznych. Autor wskazuje jednak na fundamentalne zagadnienia związane z metodologicznym przygotowaniem do zarządzania, w którym ogromną rolę odgrywają metody analityczne – w tym statystyczne – bazujące na opisywanych narzędziach.

Mamy nadzieję, że niniejszy numer zachęci Czytelników do dalszych badań, być może je zainspiruje i skłoni do refleksji bądź dyskusji.

*Marek Szajt*