

POLITECHNIKA CZĘSTOCHOWSKA
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA

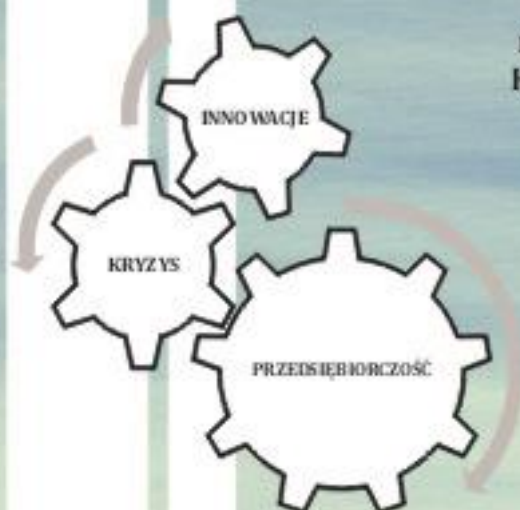
WYZWANIA I PERSPEKTYWY WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA

INNOWACJE, KRYZYS, PRZEDSIĘBIORCZOŚĆ

TOM I

Monografia

redakcja naukowa
Katarzyna Łukasik



CZĘSTOCHOWA 2013

Politechnika Częstochowska
Wydział Zarządzania

**WYZWANIA I PERSPEKTYWY
WSPÓŁCZESNEGO
ZARZĄDZANIA**

Innowacje. Kryzys. Przedsiębiorczość.

Tom I

**Redakcja naukowa
Katarzyna Łukasik**

Częstochowa 2013

Recenzenci:

Prof. SGGW dr hab. Joanna Olga Paliszkievicz
Dr Katarzyna Olejniczak
Dr inż. Sylwia Gostkowska-Dźwig
Dr inż. Magdalena Mrozik
Dr inż. Ewa Kempa
Dr inż. Katarzyna Brendzel-Skowera

Redakcja naukowa

dr Katarzyna Łukasik

Korekta językowa

Joanna Jasińska

Redakcja techniczna

Marcin Pilarski

Projekt okładki

Katarzyna Olejniczak

ISBN 978-83-63500-32-0

ISSN 1428-1600

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania
Politechniki Częstochowskiej
Częstochowa 2013



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej
42-200 Częstochowa, Al. Armii Krajowej 36 B
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl
Wydanie I; B5. Nakład 100 egz.

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
-------------	---

Część I **Współczesne metody i narzędzia budowy** **konkurencyjności organizacji**

<i>Radosław Ślosarski, Bruno Schivinski</i> Mobile operators at war: opinion mining and sentiment analysis on social media	9
<i>Agnieszka Bera</i> Ścieżki karier w call/contact center w czasach kryzysu	16
<i>Anna Hincka, Joanna Tarnowska</i> Zarządzanie przez wartości jako wprowadzenie innowacji w celu zdobycia przewagi konkurencyjnej na rynku	26
<i>Agnieszka Dzionek, Patrycja Kowalczyk, Magdalena Mrozik</i> Problemy i perspektywy zarządzania nieruchomościami komunalnymi w gminach polskich	36
<i>Monika Margol, Anna Wacowska</i> Różnorodność stylów w zarządzaniu przedsiębiorstwem	43
<i>Marek Tomaszewski</i> Wybrane czynniki kształtujące kooperację przedsiębiorstw przemysłowych z województwa lubuskiego w latach 2009-2011	51
<i>Mariusz Sumiński</i> Kultura informacyjna: przegląd teorii oraz potencjalne problemy badawcze	62
<i>Katarzyna Olejniczak, Marcin Pilarski</i> Działalność innowacyjna polskich przedsiębiorstw w kreowaniu przewagi konkurencyjnej	73
<i>Łukasz Żabski</i> Internet jako źródło przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstw	81
<i>Ewa Rak</i> O potrzebie rozwoju z perspektywy pracowników pokolenia Y	91
<i>Bogumiła Bubiak</i> Wpływ regulacji prawnych na działalność mikroprzedsiębiorstw na przykładzie branży ośrodków szkolenia kierowców	101

<i>Joanna Michalik</i> Wybrane elementy analizy strategicznej na przykladzie przedsiebiorstwa branzy motoryzacyjnej	109
---	-----

<i>Monika Osyra</i> Wykorzystanie i uzytecznosc niematerialnych zasobow przedsiebiorstwa w obszarze walki konkurencyjnej	124
--	-----

Czesc II

Kierunki zmian w technikach zarzadzania zasobami ludzkimi

<i>Miszel Figzal, Katarzyna Lukasik</i> Analiza i ocena szkoleń pracowniczych	135
---	-----

<i>Justyna Cyga</i> HR Biznes Partner jako innowacyjna forma zarzadzania zasobami ludzkimi	144
--	-----

<i>Patrycja Smul, Anna Wacowska</i> Programy lojalnosciowe instrumentem marketingu relacyjnego przedsiebiorstw turystycznych	153
--	-----

<i>Paula Bialy, Malgorzata Pączek, Dagmara Rodek</i> Balanced Scorecard jako narzedzie wspierajace zarzadzanie organizacja	162
--	-----

<i>Malgorzata Oziębło</i> Redukcja zatrudnienia po fuzji lub przejeciu przedsiebiorstw	170
--	-----

<i>Sylwia Wojciechowska-Filipek</i> Wplyw IT na zarzadzanie zasobami ludzkimi	180
---	-----

<i>Kornel Ryś</i> E-learning jako alternatywna strategia rozwoju kompetencji pracowniczych	190
---	-----

<i>Karolina Sienkiewicz</i> Wspolczesne tendencje w rozwoju pracownikow w malych i srednich przedsiebiorstwach branzy budownictwa	198
---	-----

<i>Malgorzata Lenzion</i> Rola kapitalu spolecznego organizacjw czasie kryzysu	208
--	-----

Noty o Autorach	217
------------------------------	-----