



# **Technologie informacyjne w kreowaniu przedsiębiorczości**

Monografia

**Redakcja naukowa  
Adam Nowicki  
Dorota Jelonek**

**Częstochowa 2014**

Politechnika Częstochowska  
Wydział Zarządzania

# **TECHNOLOGIE INFORMACYJNE W KREOWANIU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**

Monografia

**Redakcja naukowa**

Adam Nowicki

Dorota Jelonek

Częstochowa 2014

**Recenzenci:**

Prof. PCz dr hab. Agata Mesjasz-Lech  
Prof. AWF dr hab. Wojciech Cieśliński

**Redakcja naukowa:**

Prof. dr hab. Adam Nowicki  
Prof. PCz dr hab. Dorota Jelonek

**Korekta językowa**

Joanna Jasińska

**Redakcja techniczna**

Marcin Pilarski

**Projekt okładki**

Marcin Pilarski

**ISBN 978-83-63500-83-2**

---

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2014



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl  
Wydanie I; B5. Nakład 90 egz.

## Spis treści

---

<b>Wstęp</b> .....	7
--------------------	---

### ***Przedsiębiorczość w Internecie***

Artur Kulpa, Waldemar Wolski <b>Ocena efektywności serwisu internetowego – studium przypadku</b> .....	11
Przemysław Polak <b>Standaryzacja stron internetowych organizacji – standard korporacyjny, a indywidualne potrzeby użytkownika</b> .....	20
Dorota Jelonek <b>Uwarunkowania rozwoju e-przedsiębiorczości transgranicznej</b> .....	30
Monika Łobaziewicz <b>Platformy integracyjne oparte na modelu relacji biznesowych</b> .....	45

### ***Usługi Cloud Computing w przedsiębiorczości***

Wojciech Kapeliński <b>Kierunki rozwoju chmury obliczeniowej według założeń komisji europejskiej</b> .....	59
Artur Wrzalik, Adam Sokołowski <b>Zastosowanie Cloud Computingu w procesie doboru personelu</b> .....	68
Damian Dziembek <b>Systemy informatyczne klasy ERP w modelu SaaS wspierające procesy produkcyjne w małych i średnich przedsiębiorstwach</b> .....	79

## ***Innowacje i przedsiębiorczość***

Magdalena Jurczyk-Bunkowska, Ilona Pawełoszek <b>Znaczenie zastosowania technologii informacyjnych w zarządzaniu procesem innowacji .....</b>	97
Bogdan Burkot <b>Model wymagań funkcjonalnych dla systemu informatycznego wspierającego działalność innowacyjną w organizacjach IT .....</b>	109
Wiesława Gryncewicz, Karol Łopaciński <b>Innowacyjna koncepcja świadczenia usług z wykorzystaniem zintegrowanych rozwiązań informatycznych w obszarze zdrowia .....</b>	121

## ***Systemy informacyjne w rozwoju przedsiębiorczości***

Andrzej Bytniewski, Marcin Hernes, Kamal Matouk <b>Interoperacyjność systemu SCM z podsystemem logistyki .....</b>	133
Małgorzata Sobińska <b>Sourcing usług IT na tle globalizacji i rozwoju technologii informatycznych .....</b>	142
Adrian Krawczyk <b>System zarządzania relacjami z klientem jako narzędzie wspomagające konsultacje społeczne w środowisku internetowym .....</b>	153
Wojciech Idzikowski, Katarzyna Gajek <b>The Customer Value Managemet And The Social Media. The Example Of Personal Training Services .....</b>	166
Piotr Głowicki <b>Designing dynamic knowledge and skills management systems for the organizations .....</b>	172

## **Zintegrowane systemy informatyczne wspomagające zarządzanie przedsiębiorstwem**

Maja Leszczyńska <b>Dekompozycja procesu utrzymania zintegrowanych systemów informatycznych .....</b>	185
Łukasz Nęcki <b>Moduł BPR systemu informatycznego firmy SAP w zarządzaniu przedsiębiorstwem o zasięgu europejskim na przykładzie VPK Packaging Group .....</b>	193
Jędrzej Wieczorkowski <b>Elastyczność oprogramowania wspomagającego zarządzanie – próby definicji i pomiaru .....</b>	201
Maria Radziejowska, Jadwiga Knotowicz, Kazimiera Milanowska, Paweł Radziejowski, Tatjana Dyba, Borys Grinchenko <b>Health-Improving Technology of Education's Process After Recovering From Respiratory Diseases Among Children in Poland and Ukraine .....</b>	212
Janusz Jakóbczak, Grzegorz Ząbkiewicz <b>Planowanie podstawą procesu zarządzania. Cloud sposobem na optymalizację kosztów .....</b>	223