

Politechnika Częstochowska

**STRATEGIE GLOKALIZACJI  
W DZIAŁALNOŚCI SEKTORA  
MAŁYCH I ŚREDNICH  
PRZEDSIĘBIORSTW**

Monografia

Redakcja naukowa  
ANETA PACHURA

Częstochowa 2015

**Politechnika Częstochowska**  
**Wydział Zarządzania**

**STRATEGIE GLOKALIZACJI  
W DZIAŁALNOŚCI SEKTORA  
MAŁYCH I ŚREDNICH  
PRZEDSIĘBIORSTW**

Monografia

redakcja naukowa  
**ANETA PACHURA**

Częstochowa 2015

## **Recenzenci:**

dr hab. Izabela Krawczyk-Sokołowska, prof. PCz  
prof. RNDr. Robert Ištók, PhD

## **Redakcja naukowa**

dr inż. Aneta Pachura

## **Korekta językowa**

Joanna Jasińska

## **Redakcja techniczna**

Marcin Pilarski

## **Projekt okładki**

Marcin Pilarski

**ISBN 978-83-65179-39-5**

---

© Copyright by Wydawnictwo Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2015



Wydawnictwo Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl  
Wydanie I; B5. Nakład 100 egz.

# SPIS TREŚCI

<b>Przedmowa</b> .....	7
<b>Rozdział 1.</b> <i>Aneta Pachura</i> <b>Zjawisko globalizacji – kontekst rozwoju przedsiębiorstw sektora MŚP</b> .....	9
<b>Rozdział 2.</b> <i>Sylwia Stachera-Włodarczyk</i> <b>Globalizacja i glokalizacja a funkcjonowanie MŚP – teoretyczne ujęcie problemu</b> .....	20
<b>Rozdział 3.</b> <i>Aneta Pachura</i> <b>Reorientacja kultury organizacyjnej w środowisku małych i średnich przedsiębiorstw</b> .....	31
<b>Rozdział 4.</b> <i>Piotr Pachura</i> <b>Problematyka innowacyjności w pracach Alexandra Manu</b> .....	42
<b>Rozdział 5.</b> <i>Jakub W. Jaroszyński</i> <b>Międzynarodowe łańcuchy dostaw w pryzmacie strategii glokalizacji a rola małych i średnich przedsiębiorstw</b> .....	49
<b>Rozdział 6.</b> <i>Marcin Kozak</i> <b>Znaczenie specjalnych stref ekonomicznych dla rozwoju regionalnego oraz sektora MŚP na przykładzie miasta Częstochowy</b> .....	59

## **Rozdział 7.**

*Katarzyna Knapik*

**Możliwości i priorytety wsparcia MŚP w regionalnym programie operacyjnym województwa śląskiego** ..... 74

## **Rozdział 8.**

*Katarzyna Sukiennik*

**Wpływ sprawnej obsługi klienta na konkurencyjność średnich przedsiębiorstw** ..... 85

## **Rozdział 9.**

*Katarzyna Grondys, Jarosław Jan Jasiński*

**Zarządzanie zapasami części zamiennych jako narzędzie integracji wewnętrznej – przykład przedsiębiorstw MŚP** ..... 96

## **Rozdział 10.**

*Katarzyna Sukiennik*

**Zarządzanie unowocześnieniami marketingowymi w małych i średnich przedsiębiorstwach** ..... 107

## **Rozdział 11.**

*Klaudia Smoląg*

**Charakterystyka wybranych systemów informatycznych w sektorze MŚP** ..... 117

## **Rozdział 12.**

*Agnieszka Wójcik-Czerniawska, Anna Lemańska-Majdzik*

**Wybrane pozafinansowe aspekty wytwarzania i stosowania biopaliw** ..... 129