

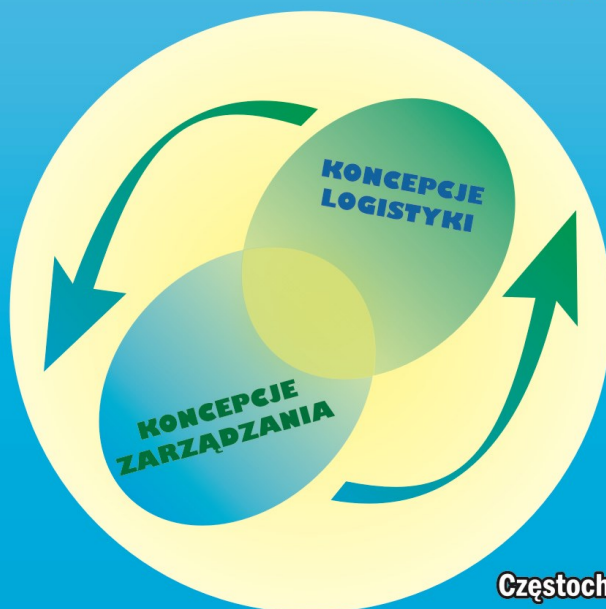
# **KOMPLEMENTARNOŚĆ KONCEPCJI ZARZĄDZANIA I LOGISTYKI**

**STRATEGIA I DYSTRYBUCJA  
W LOGISTYCE PRODUKCJI I USŁUG**

Monografia

TOM I

redakcja naukowa  
MARTA KADŁUBEK



Częstochowa 2014

**Politechnika Częstochowska  
Wydział Zarządzania**

# **KOMPLEMENTARNOŚĆ KONCEPCJI ZARZĄDZANIA I LOGISTYKI**

**TOM I**

**STRATEGIA I DYSTRYBUCJA  
W LOGISTYCE PRODUKCJI I USŁUG**

**Monografia**

**redakcja naukowa  
MARTA KADŁUBEK**

**Częstochowa 2014**

## **Recenzenci:**

Dr inż. Katarzyna Brendzel-Skowera

Dr inż. Marlena Grabowska

Dr Justyna Łukomska-Szarek

Dr inż. Agnieszka Wójcik-Mazur

Dr inż. Piotr Kuraś

Dr inż. Piotr Tomski

## **Redaktor naukowy**

Dr inż. Marta Kadłubek

## **Korekta językowa**

Joanna Jasińska

## **Redakcja techniczna**

Marcin Pilarski

## **Projekt okładki**

Marcin Pilarski

**ISBN 978-83-63500-85-6**

---

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2014



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.pl  
Wydanie I; B5. Nakład 110 egz.

## SPIS TREŚCI

<b>Wstęp</b> .....	5
<b>Rozdział 1</b> <i>Marta Kadłubek, Paula Koch</i> <b>Analiza logistyki dystrybucji w Przedsiębiorstwie X</b> .....	7
<b>Rozdział 2</b> <i>Joanna Krzywda, Rafał Dolniak</i> <b>Najnowsze trendy w dystrybucji w branży fonograficznej w Polsce</b> .....	18
<b>Rozdział 3</b> <i>Anna Wiśniewska-Sałek, Anna Drożdżowska, Justyna Stawicka</i> <b>Sięciowość a obsługa klienta - konflikt interesów?</b> .....	27
<b>Rozdział 4</b> <i>Wioletta Skibińska, Żaneta Olesiak, Mikołaj Wawrzyńczak</i> <b>Logistyka jako koordynacja procesów w aspekcie zarządzania przedsiębiorstwem</b> .....	36
<b>Rozdział 5</b> <i>Iga Kott, Paula Biały, Aleksandra Fijak</i> <b>Strategia zarządzania relacjami z klientami w przedsiębiorstwach logistycznych</b> .....	46
<b>Rozdział 6</b> <i>Aleksander Pabian, Katarzyna Zanter, Karolina Jura</i> <b>Śląski klaster logistyczny szansą rozwoju infrastruktury regionu</b> .....	54
<b>Rozdział 7</b> <i>Małgorzata Okręglicka, Katarzyna Gągola</i> <b>Rynek nieruchomości magazynowych w Polsce</b> .....	64
<b>Rozdział 8</b> <i>Leszek Szczupak, Anna Mikołajczyk</i> <b>Alternatywne formy transportu miejskiego</b> .....	72

<b>Rozdział 9</b>	<i>Katarzyna Grondys, Magdalena Sitkiewicz</i> <b>Ocena realizacji przewozu ładunków niebezpiecznych w transporcie drogowym w Polsce .....</b>	<b>81</b>
<b>Rozdział 10</b>	<i>Agnieszka Wróblewska-Kazakin, Paulina Szulc, Sylwia Żal</i> <b>Bezpieczeństwo transportu drogowego i rozwój sieci TEN-T w oparciu o Narodową Strategię Spójności w latach 2007-2013 .....</b>	<b>91</b>
<b>Rozdział 11</b>	<i>Beata Ślusarczyk, Robert Golnik</i> <b>Centrum usług wspólnych w Polsce jako element dywersyfikacji strategii globalnej .....</b>	<b>103</b>