

POLITECHNIKA CZĘSTOCHOWSKA  
WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA

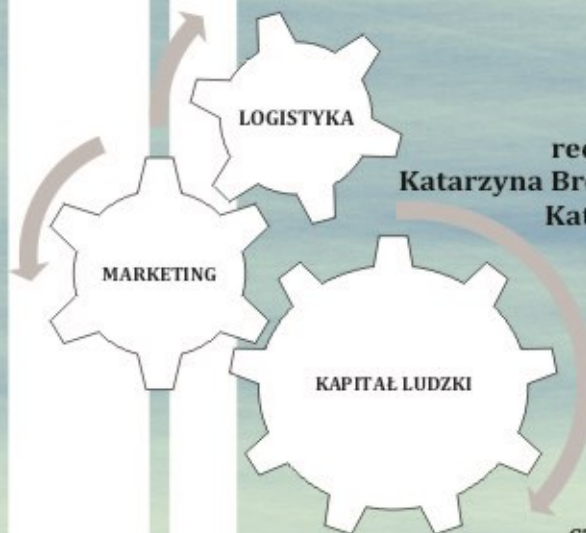
# WYZWANIA I PERSPEKTYWY WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA

LOGISTYKA. MARKETING. KAPITAŁ LUDZKI.

TOM III

Monografia

redakcja naukowa  
Katarzyna Brendzel-Skowera  
Katarzyna Łukasik



CZĘSTOCHOWA 2014

Politechnika Częstochowska  
Wydział Zarządzania

**WYZWANIA I PERSPEKTYWY  
WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA**

**LOGISTYKA. MARKETING.  
KAPITAŁ LUDZKI**

**Tom III**

**Monografia**

*Redakcja naukowa*

*Katarzyna Brendzel-Skowera  
Katarzyna Łukasik*



**CZĘSTOCHOWA 2014**

**Recenzenci**

dr Katarzyna Olejniczak  
dr inż. Ewa Kempa  
dr Katarzyna Brendzel – Skowera  
dr inż. Agnieszka Puto

**Redakcja naukowa**

dr Katarzyna Łukasik  
dr Katarzyna Brendzel-Skowera

**Korekta językowa**

Joanna Jasińska

**Redakcja techniczna**

Agnieszka Grabara

**Projekt okładki**

dr Katarzyna Olejniczak

---

**ISBN 978-83-63500-72-6**

© Copyright by Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania  
Politechniki Częstochowskiej  
Częstochowa 2014



Sekcja Wydawnictw Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej  
42-200 Częstochowa, Al. Armii Krajowej 36 B  
tel. 34 325 04 80, dystrybucja 34 325 08 67  
e-mail: wyd.wz@zim.pcz.czyst.pl  
Wydanie I; B5. Nakład 50 egz.

## SPIS TREŚCI

<b>WSTĘP</b> .....	5
<b>Część I</b>	
<b><u>Nowoczesne koncepcje w zarządzaniu</u></b>	
<b>1. Ewa Podlewska</b> <i>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa we Włocławku</i> <b>RÓZNORODNOŚĆ SYSTEMÓW ZARZĄDZANIA W OBLICZU WIELOPOKOLENIOWEGO RYNKU PRACY</b> .....	9
<b>2. Paweł Cegliński</b> <i>Wydział Nauk Ekonomicznych i Zarządzania Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu</i> <b>MOTYWY UWZGLĘDNIANIA ZAŁOŻEŃ KONCEPCJI CSR PRZY BUDOWANIU STRATEGII BIZNESOWEJ</b> .....	17
<b>3. Małgorzata Bokwa, Anna Wacowska, Maja Szczygłowska</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>CHARAKTERYSTYKA PODEJŚCIA PROCESOWEGO W ASPEKCIE ZARZĄDZANIA PRZEDSIĘBIORSTWEM</b> .....	27
<b>4. Katarzyna Żugar-Głapiak</b> <i>Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu</i> <b>KONTROLA JAKOŚCI USŁUGI OUTSOURCINGU PERSONALNEGO</b> .....	37
<b>5. Katarzyna Żugar-Głapiak</b> <i>Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu</i> <b>BUDOWANIE KONKURENCYJNOŚCI FIRMY POPRZECZ WYBÓR ODPOWIEDNIEGO DOSTAWCY USŁUG OUTSOURCINGU PERSONALNEGO</b> .....	44
<b>6. Agnieszka Kupczak</b> <i>Katarzyna Olejniczak</i> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>WYKORZYSTANIE NARZĘDZI LEAN MANAGEMENT W CELU OPTIMALIZACJI PROCESU PRODUKCYJNEGO</b> .....	52
<b>7. Marcin Lisiński</b> <i>Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach</i> <b>ISTOTA KONCEPCJI ORGANIZACYJNEGO ZAANGAŻOWANIA – ROZWAŻANIA TEORETYCZNE</b> .....	62
<b>8. Artur Sawicki</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>KSZTAŁTOWANIE WIZERUNKU PUBLICZNEGO VLOGGERÓW POPRZECZ ORGANIZACJĘ I UDZIAŁ W AKCJACH CHARYTATYWNYCH</b> .....	73
<b>9. Justyna Sobocha-Stanuch</b> <i>Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica w Krakowie</i> <b>UWARUNKOWANIA WPROWADZENIA PODEJŚCIA PROCESOWEGO W ZARZĄDZANIU BIBLIOTEKĄ</b> .....	81

**Część II**  
**Problematyka zarządzania w ujęciu lokalnym i globalnym**

<b>10. Adam Busłowski</b> <b>WYBRANE PROBLEMY ZARZĄDZANIA FIRMAMI TRANSPORTU</b> <b>DROGOWEGO W DOBIE KRYZYSU GOSPODARCZEGO.....</b>	95
<b>11. Anna Jabłońska</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>PERSPEKTYWY EKSPANSJI ZAGRANICZNEJ</b> <b>PRZEDSIĘBIORSTW W CHINACH .....</b>	104
<b>12. Kamila Jarząbek</b> <i>Politechnika Częstochowska, Wydział Zarządzania</i> <b>JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG A ZARZĄDZANIE</b> <b>JEDNOSTKĄ OCHRONY ZDROWIA.....</b>	117
<b>13. Przemysław Krawiec</b> <i>Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa im. Wojciecha Korfańskiego</i> <i>w Katowicach</i> <b>POSTMODERNISTYCZNY SYSTEM MOTYWACJI KLUCZEM</b> <b>DO SUKCESU PRZEDSIĘBIORSTWA.....</b>	130
<b>14. Katarzyna Olejniczak, Beata Zięba</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>ZARZĄDZANIE MIENIEM KOMUNALNYM NA PRZYKŁADZIE</b> <b>GMINY CZĘSTOCHOWA.....</b>	140
<b>15. Łukasz Maźnica</b> <i>Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie</i> <b>KULTURA JAKO ZASÓB ROZWOJOWY – ANALIZA</b> <b>EKONOMICZNEGO POTENCJAŁU PUBLICZNYCH</b> <b>INSTYTUCJI KULTURY .....</b>	149
<b>16. Paweł Wojtał, Adam Zajączkowski</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>ZARZĄDZANIE PRZESTRZENIAMI PUBLICZNYMI</b> <b>Z WYKORZYSTANIEM INFRASTRUKTURY SPORTOWEJ</b> <b>W CZĘSTOCHOWIE .....</b>	160
<b>17. Tomasz Orzech</b> <i>Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu</i> <b>ROLA ORGANÓW PAŃSTWA W ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM .....</b>	168
<b>18. Katarzyna Knapik</b> <i>Politechnika Częstochowska</i> <b>KLASTRY JAKO ALTERNATYWA ROZWOJU</b> <b>PRZEDSIĘBIORSTW .....</b>	181