

Dr h.c. Dr hab. inż. Janusz Grabara prof. UJD.

Katedra Ekonomii

Wydział Prawa i Ekonomii

Uniwersytet Jana Długosza w Częstochowie

RECENZJA

rozprawy doktorskiej mgr Katarzyny Kucia

RYZIKO W ZARZĄDZANIU PRZEDSIĘBIORSTWEM NA RYNKU PRZESYŁEK KURIERSKICH, EKSPRESOWYCH I PACZKOWYCH (KEP)

**Praca została napisana pod kierunkiem
Promotor: dr hab. Anna Korombel, prof. P.Cz.**

1. Ocena zasadności podjętego tematu

Przedłożona mi do recenzji praca doktorska mgr Katarzyny Kucia wpisuje się w zakres nauk o zarządzaniu. Autorka podjęła w niej tematykę efektywnego zarządzania operacjami w przedsiębiorstwie. Sukces przedsiębiorstwa w głównej mierze zależy skutecznego zarządzania. Natomiast skuteczne zarządzanie jest możliwe tylko wtedy gdy decyzje zarządcze oparte są na rzetelnej informacji. Informacje te zarówno z okresów poprzedzających jak i aktualnych oraz prognoz, składają się na podjęcie przez decydentów właściwych decyzji. Niemniej jednak wszystkie podejmowane decyzje są obciążone ryzykiem.

Ryzyko jest pojęciem, które ze względu na swoją obecność we wszystkich dziedzinach naukowych nie posiada jednoznacznej definicji. Z perspektywy zarządzania przedsiębiorstwem ryzyko można określić mianem sytuacji lub zdarzenia

dotyczącego możliwości poniesienia zysku lub straty, którego wynik jest niepewny. Pomimo, że ryzyko postrzegane jest w wielu krajach w sposób negatywny i utożsamiane jest zazwyczaj z prawdopodobieństwem wystąpienia szkody, stanowi ono także szansę na uzyskanie korzyści dla przedsiębiorstwa. Przyjmuje się, że przedsiębiorstwo, aby odnosić sukcesy, musi podejmować ryzyko.

2. Przedmiot i zawartość rozprawy

Rozprawa doktorska mgr Katarzyny Kucia liczy 235 stron tekstu zasadniczego,. Układ pracy jest logiczny i przejrzysty. Treść główną pracy poprzedza wprowadzenie do tematu. Zakończenie pracy 39 tabel, 11 rysunków i 658 pozycji literaturowych, na które składają się przede wszystkim książki monograficzne i artykuły pochodzące z czasopism naukowych odpowiadających tematyce zawiera spis literatury, spis rysunków, wykresów i tabel. W bibliografii. Spis tabel liczy 39 pozycji. Rozważania ilustrowane są 11 ilustracjami w bardzo dobry, czytelny sposób odnoszący się do treści i zagadnień poruszonych w pracy.

Praca w rozdziałach: I, Ryzyko i jego znaczenie w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, oraz rozdziale II, zarządzanie ryzykiem w przedsiębiorstwie, jak również w rozdziale III, wybrane normy i standardy w zarządzaniu ryzykiem, a także w rozdziale IV, Charakterystyka rynku usług TSL i KEP w Polsce i w rozdziale V, Ryzyko na rynku TSL i KEP, przedstawia uwarunkowania w jakich dokonywana jest realizacja założeń pracy doktorskiej.

Na podstawie przedstawionych zagadnień w we wspomnianych wyżej rozdziałach, doktorantka w rozdziale VI formułuje pytania badawcze oraz cele i hipotezy rozprawy.

1. Jakie czynniki ryzyka towarzysza funkcjonowaniu przedsiębiorstw KLP w Polsce?
2. Jakie czynniki ryzyka wpływają na realizację procesu ostatniej mili w przedsiębiorstwach KEP ?
3. Który czynnik ryzyka ma największy wpływ na realizację procesu ostatniej mili w przedsiębiorstwach KEP ?
4. Czy występuje zależność między wielkością przedsiębiorstwa a siłą wpływu czynnika na realizację procesu ostatniej mili ?

Odpowiedzi na te pytania pozwoliły doktorantce mgr Katarzynie Kucia na postawienie następujących hipotez:

H1: Czynnikiem ryzyka w największym stopniu wpływającym na realizację procesu o statniej mili jest rozległość i gęstość sieci operacyjnej.

H2: Występuje dodatnia zależność między wielkością przedsiębiorstwa, a siłą wpływu czynnika na realizację procesu ostatniej mili.

H3: Występuje dodatnia zależność między liczbą lat funkcjonowania przedsiębiorstwa na rynku KEP a siłą wpływu czynnika na realizację procesu ostatniej mili,

H4: Większość przedsiębiorstw na rynku KEP w Polsce zarządza ryzykiem

H5: Większość przedsiębiorstw na rynku KEP w Polsce zarządza ryzykiem za pomocą standardów zarządzania ryzykiem (ISO 31000, COSO II lub FERMA)

H6: W przedsiębiorstwach KEP wystąpiły korzyści w wyniku zarządzania przez nie ryzykiem

H7: Korzyścią występującą z największą siłą w wyniku zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwach KEP w Polsce jest zwiększenie prawdopodobieństwa osiągnięcia celów biznesowych

H8: Występuje dodatnia zależność między rozmiarem przedsiębiorstwa a siłą wystąpienia korzyści wynikających z zarządzania ryzykiem

H9: Występuje dodatnia zależność między czasem zarządzania ryzykiem a siłą wystąpienia korzyści wynikających z zarządzania ryzykiem.

Ocena merytoryczna pracy

Zakres i układ treści teoretycznej pracy nie budzą generalnie zastrzeżeń, a zawarte w niej zagadnienia bardzo obszernie opisane są bardzo jasno i rzeczowo. Na szczególne podkreślenie zasługuje zakres dokonanych rozważań biorąc pod uwagę liczbę pozycji literaturowych i ich adekwatność tematyczną.

Generalnie zauważam dużą nieśmiałość Autorki w krytycznym podejściu do cytowanych treści, co wyraża się niewielkim udziałem komentarza własnego lub

odniesień stricte do tematu. Niemniej jednak w chwili obecnej znaczącym elementem ogólnie akceptowalnego dążenia do akceptacji wymogów rozwoju.

Korzyści wynikające z zastosowania prezentowanej metodologii w podejmowaniu właściwych, zarządczych jest bardzo istotny dla rozwoju firm.

Przedstawiona praca zawiera w sobie oprócz części badawczej w trakcie której z sukcesem zrealizowano badania w oparciu o doskonałą dokumentację.

Dokumentacja ta może służyć jako pomoc w rozwiązywaniu problemów z obszaru decyzji zarządczych związanych z ryzykiem. Załączone i doskonale opisane metody badawcze zarówno co do doboru próby badawczej jak i przedstawiona ankieta pozwala na uzmysłowienie sobie skali i wagi problemu jaki został podjęty w załączonej pracy.

Bardzo pozytywnie znaczącym dla wiedzy autora dysertacji jest fakt, że do weryfikacji uzyskanych wyników wykorzystał właściwe metody. Przeprowadzona w pracy analiza procesu zarządzania ryzykiem wykorzystująca obszary ankiety odnoszącej się do znanych instrumentów stosowanych do interpretacji wyników badań, jest propozycją nowego zastosowania informacji naukowych. Ponadto praca zawiera moim zdaniem aspekt dydaktyczny pozwalający na upowszechnienie zastosowań prezentowanych badań i metod w celu popularyzacji zagadnień poruszonych w pracy.

Czyli można stwierdzić że cel jakim było uzyskanie informacji na podstawie danych ankietowych i stworzenie podstaw do podejmowania decyzji zarządczych z zakresu zarządzania ryzykiem co stanowi o stabilności procesów i zwiększenia konkurencyjności **został osiągnięty.**

5. Konkluzja

Reasumując stwierdzam, że recenzowana dysertacja spełnia wymagania Ustawy z dnia 2003 roku o stopniach i tytule naukowym oraz o stopniach i tytule w zakresie sztuki (Dz. U. 2003 nr 65 poz. 595 ze zmianami) w związku z art. 179 Ustawy z dnia 3 lipca 2018r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2018 poz. 1669 ze zmianami) i wnioskuję o jej przyjęcie i dopuszczenie do publicznej obrony.